Kayseri Üniversitesi- Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi

Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı tarafından “Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları” kapsamında 11 Temmuz 2025 tarihinde Dış Paydaşlarımız olan Ankara Bilim Üniversitesi, Eskişehir Teknik Üniversitesi, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Konya Teknik Üniversitesi, Trabzon Üniversitesi, Uşak Üniversitesi, Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi birimlerinde görevli akademik/idari olmak üzere toplam 7 katılımcı yer almıştır. Anketler neticesinde elde edilen bulgular aşağıdaki grafiklerde paylaşılmıştır.

Formlar yanıt grafiği. Soru başlığı: Kurum/Kuruluş Adınız:
. Yanıt sayısı: 10 yanıt.

DİOB Dış Paydaş Anket sonuçlarında katılımcıların kurum ve kuruluşları sorulmuştur. Buna göre; 1 kişi Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi, 4 kişi Uşak Üniversitesi, 1 kişi Trabzon Üniversitesi, 1 kişi Konya Teknik Üniversitesi, 1 kişi Eskişehir Teknik Üniversitesi, 1 kişi Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, 1 kişi Ankara Bilim Üniversitesi olarak belirtilmiştir. Formlar yanıt grafiği. Soru başlığı: Pozisyonunuz/Unvanınız:
. Yanıt sayısı: 10 yanıt.

Anket sonuçlarında pozisyon/ünvanınız kısmında %50’si çalışan, %30’u Orta Düzey Yönetici, %20’si Alt Düzey Yönetici şeklindedir.

Formlar yanıt grafiği. Soru başlığı: Kurum Türünüz:
. Yanıt sayısı: 10 yanıt.

DİOB Dış Paydaş Anket sonuçlarında Kurum Türleri sorulduğunda %90’ı Kamu Sektörü, %10’u Özel Sektör olarak belirtmiştir. Formlar yanıt grafiği. Soru başlığı: Dış İlişkiler Ofisi ile ilişkiniz aşağıdakilerden hangisidir?
. Yanıt sayısı: 10 yanıt.

“Dış İlişkiler Ofisi ile ilişkiniz aşağıdakilerden hangisidir?” sorusuna %90’ı iş birliği yapan, %10’u hizmet sağlayan şeklinde cevaplandırılmıştır.

Formlar yanıt grafiği. Soru başlığı: Ofis ile en sık kullandığınız iletişim kanalları (birden fazla seçilebilir):

. Yanıt sayısı: 10 yanıt.

Ofis ile en sık kullandığınız iletişim kanalları olarak 7 kişi e-posta, 4 kişi toplantı, 3 kişi resmi yazı, 1 kişi sosyal medya olarak belirtilmiştir.

**DEĞERLENDİRME**

Formlar yanıt grafiği. Soru başlığı: 1. Ofisimizin misyonu, üniversitemizin misyonu ile uyumludur ve uluslararası ortaklarla etkili ilişki kurmayı desteklemektedir.
. Yanıt sayısı: 10 yanıt.

“Ofisimizin misyonu, üniversitemizin misyonu ile uyumludur ve uluslararası ortaklarla etkili ilişki kurmayı desteklemektedir.” Cevaplar şu şekildedir; %60’ı kesinlikle katılıyorum, %40’ı katılıyorum.

Formlar yanıt grafiği. Soru başlığı: 2. Ofisimizin vizyonu, üniversitenin vizyonuna katkı sağlamaktadır.
. Yanıt sayısı: 10 yanıt.

“Ofisimizin vizyonu, üniversitenin vizyonuna katkı sağlamaktadır” sorusuna değerlendirmeler şu şekildedir; %60’ı kesinlikle katılıyorum, %30’u katılıyorum, %10u kararsızım.

Formlar yanıt grafiği. Soru başlığı: 3. Ofisin yürüttüğü hareketlilik faaliyetleri, kurumların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaktadır.
. Yanıt sayısı: 10 yanıt.

“Ofisin yürüttüğü hareketlilik faaliyetleri, kurumların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaktadır.” %50’si kesinlikle katılıyorum, %40’ı katılıyorum, %10’u kararsızım şeklindedir.

Formlar yanıt grafiği. Soru başlığı: 4. Proje iş birlikleri ve dış paydaşlarla yapılan çalışmalar, karşılıklı fayda sağlamaktadır.
. Yanıt sayısı: 10 yanıt.

DİOB Dış Paydaş Anketimizde “ Proje iş birlikleri ve dış paydaşlarla yapılan çalışmalar, karşılıklı fayda sağlamaktadır.” Sorusuna %70’i kesinlikle katılıyorum, %30’u katılıyorum şeklindedir.

Formlar yanıt grafiği. Soru başlığı: 5. Uluslararasılaşma süreçleriyle ilgili bilgilendirmeler etkili bir biçimde sunulmaktadır.
. Yanıt sayısı: 10 yanıt.

“Uluslararasılaşma süreçleriyle ilgili bilgilendirmeler etkili bir biçimde sunulmaktadır.” %60’ı katılıyorum, %40’ı kesinlikle katılıyorum olarak belirtilmiştir.

Formlar yanıt grafiği. Soru başlığı: 6. Dış İlişkiler Ofisi ile yapılan faaliyetlerin kurumsal katkı sağladığını düşünüyorum.
. Yanıt sayısı: 10 yanıt.

Anketimizde sorulan “Dış İlişkiler Ofisi ile yapılan faaliyetlerin kurumsal katkı sağladığını düşünüyorum” sorusuna %60’ı kesinlikle katılıyorum, %40’ı katılıyorum şeklinde yanıt vermiştir.

Formlar yanıt grafiği. Soru başlığı: 7. Ofis personeli ile yapılan iş birlikleri verimli ve çözüm odaklıdır.
. Yanıt sayısı: 10 yanıt.

“Ofis personeli ile yapılan iş birlikleri verimli ve çözüm odaklıdır” sorusuna %70’i kesinlikle katılıyorum, %20’si katılıyorum, %10’u kararsızım şeklindedir.

Formlar yanıt grafiği. Soru başlığı: 8. Paydaş görüşleri ofis çalışmalarında dikkate alınmaktadır.
. Yanıt sayısı: 10 yanıt.

“Paydaş görüşleri ofis çalışmalarında dikkate alınmaktadır.” Sorusuna %50’si kesinlikle katılıyorum, %40’ı katılıyorum, %10’u kararsızım şeklinde yanıt vermiştir.

Formlar yanıt grafiği. Soru başlığı: 9. Ofisimizin toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik vizyonu yeterlidir.
. Yanıt sayısı: 10 yanıt.

“Ofisimizin toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik vizyonu yeterlidir.” Sorusuna %50’si katılıyorum, %30’u kesinlikle katılıyorum, %20’si kararsızım olarak belirtmiştir.

Formlar yanıt grafiği. Soru başlığı: 10. Dış İlişkiler Ofisi’nin kurumsal ve uluslararası tanınırlığı yüksektir.
. Yanıt sayısı: 10 yanıt.

DİOB Dış Paydaş Anketimizin son sorusunda “ Dış İlişkiler Ofisi’nin kurumsal ve uluslararası tanınırlığı yüksektir” %50’si katılıyorum, %30’u kesinlikle katılıyorum, %10’u kararsızım, %10’u katılmıyorum şeklinde belirtilmiştir.