



**KAYSERİ  
ÜNİVERSİTESİ**

**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ**

**DIŞ İLİŞKİLER OFİSİ**

**2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu**

# 1 - ÖZET

## 1.1- Özet

Bu rapor 2024 yılı içerisinde üniversitemizin Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında gösterdiği faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesinin yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Dış İlişkiler Ofisi 2024 Yılı KİDR'si; iç değerlendirme süreçlerinin izlenmesi, güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerin tespit edilmesi, iyileştirmeye yönelik önlemlerin alınması ve YÖKAK dış değerlendirme programına kaynak oluşturmak amaçlı olarak düzenlenmiştir. Raporun hazırlanma sürecinde Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı bünyesinde görevli personellerin katılımı ile düzenlenen toplantılarda 2024 yılı birim iç değerlendirmesi yapılmış ve bu toplantılarda elde edilen çıktılar bu rapor hazırlanırken referans alınmıştır. Ayrıca birim kalite komisyonu başkanımızın öncülüğünde, komisyon üyeleri aktif görev yapmış olup, 2024 yılı boyunca elde edilen bulgular dahilinde raporun oluşturulması sürecinde bütüncül ve kapsayıcı bir tutum izlenmiştir. Elde edilen bulgular hem raporun ilgili bölümlerinde detaylı bir şekilde açıklanmış hem de raporun sonuç ve değerlendirme kısmında güçlü yönler ve geliştirilmeye açık yönler olarak özetlenmiştir. Genel olarak Başkanlığımızda nicelik anlamında güçlü yanlarının artarak devam ettiği, gelişmeye açık yönlerinin de bulunduğu tespit edilmiştir.

# 2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

## 2.1- Birim Hakkında Genel Bilgi

Kayseri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı İletişim Bilgileri

Adres: Mevlana Mahallesi 15 Temmuz Yerleşkesi Kümeevler No:5 38280 Talas/KAYSERİ

Telefon: 03524323495 Faks: 03524374915

E-Posta Adresi: intoffice@kayseri.edu.tr/ erasmus@kayseri.edu.tr

Kayseri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı Birim Kalite Komisyonuna Ait İletişim Bilgileri Aşağıdaki Tabloda Gösterilmiştir:

Komisyondaki Görevi	Unvan-Adı-Soyadı	Birimdeki Görevi	Telefon Numarası	E-mail
Başkan	Öğr. Gör. Seyit Murat YESBEK	Dış İlişkiler Ofis Başkanı ve Erasmus Kurum Koordinatörü	41132	muratyesbek@kayseri.edu.tr
Üye	Öğr. Gör. Gamze GÜL	Dış İlişkiler Ofis Başkan Yrd. Farabi Kurum Koordinatörü	13512	gamzegul@kayseri.edu.tr
Üye	Öğr. Gör. Gözde ÇULFACI	Mevlana Kurum Koordinatörü, Erasmus Kulübü Akademik Danışmanı ve Erasmus Uzmanı	13514	gozdeculfaci@kayseri.edu.tr

# 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

## 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 Sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 7141 Sayılı Kanun'un 7. Maddesiyle Kayseri Üniversitesi kurulmuştur. 2018 yılı içerisinde uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerin etkin bir biçimde yönetilmesi için Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, 4 akademik personel ve 1 idari personel ile Rektörlüğe bağlı bir birim olarak hizmet vermektedir. Üniversite'nin Erasmus/Erasmus+ Değişim Programı, Mevlana Değişim Programı ve Farabi Değişim Programı ile ilgili koordinatörlükleri kendi mevzuatları doğrultusunda Ofis'e bağlı olarak görev yapmaktadır. Koordinatörler, Başkan ve Yönetim Kurulu'nun tanımlanan görevleri kapsamında aldığı kararlarla uyumlu bir şekilde görevlerini yerine getirmekte olup her akademik birim kendi içerisindeki bölümlere birer bölüm koordinatörü belirlemektedir. Öğrenci faaliyetlerini ilgilendiren birimler için Üniversite öğrencileri de birim sorumlusuna yardımcı olmak üzere görevlendirilebilir. Birim koordinatörünün yetki ve sorumlulukları Başkan'ın önerisiyle Yönetim Kurulu tarafından belirlemek, Üniversite yönetimi ile eşgüdüm halinde üniversitenin uluslararasılaşma stratejisini hazırlamak, bu stratejiyi gerektiğinde gözden geçirmek ve yetkileri dâhilinde uygulamak, Yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlarla öğretim elemanı değişimi; her düzeyde öğrenci değişimi ve idari personel değişimi gerçekleştirmek için gerekli girişimlerde bulunmak; bu amaçla ikili ve çok taraflı işbirlikleri kurmak, sürdürmek ve geliştirmek, Yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlara ortak eğitim programlarının açılması için gerekli çalışmalara destek olmak; eğitim ve akademik amaçlı ikili ve çok taraflı işbirlikleri kurmak, bu işbirliklerinin sürdürülmesi ve geliştirilmesine katkıda bulunmak, Ofis'in sorumluluk alanı içerisinde yer alan değişim programları ve projeleri dâhilinde Üniversite'den belirli bir süre için yurtdışındaki üniversitelere giden öğrencilerin/öğretim elemanlarının değişim faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için gerekli işlemleri yapmak, Yurtdışında veya yurtiçinde düzenlenen ofis faaliyetlerini ilgilendiren toplantılar ile eğitim, araştırma ve tanıtım fuarlarına katılmak ve ilgili birimleri bilgilendirmek, faaliyet alanına giren konularla ilgili değişim programı, staj, proje, kongre, konferans gibi eğitim ve öğrenimle ilgili fırsatların öğrencilere ve öğretim elemanlarına duyurulmasını ve tanıtılmasını sağlamak, yurtdışından veya yurtiçindeki

yabancı misyon şeffiklerinden ve temsilciliklerinden Üniversite'ye yapılacak ziyaretlerin verimli olması için Üniversite'nin diğer ilgili birimleriyle gerekli çalışmaların eşgüdümünü sağlamak ve Üniversite'nin yurtdışındaki kurumlarla yapacağı her türlü yazışmaya ve iletişime destek vermek birimin görevleridir. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Ayrıca Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı iç paydaşlarımız Yabancı Uyruklu Öğrenci Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve DİLMER ile ayrıca dış paydaşımız T.C. Kayseri Valiliği İl Göç İdaresi Müdürlüğü ile yabancı uyruklu öğrencilerin 2023-2024 ve 2024- 2025 eğitim öğretim yılı kapsamında Üniversitemize başvuru, kayıt ve uyum süreçlerinde gerekli oryantasyonun sağlanmasında koordineli olarak çalışmaya devam etmektedir. 2022, 2023 ve 2024 yıllarında "Kayseri Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi" iç paydaşlarımız Yabancı Uyruklu Öğrenci Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve DİLMER ortak çalışmasıyla güncellenmiştir. Başkanlığımızda birim kalite komisyonu kurulmuş olup, başkanı ve üyeleri belirlenmiştir. Komisyon, Kayseri Üniversitesi'nde gerçekleştirilen kalite yönetim sistemi uygulamalarının takip edilmesi ve yürütülmesi görevlerini gerçekleştirmektedir. Birim Kalite Komisyon Başkanı: Öğr. Gör. Seyit Murat YESBEK Üyeler: Öğr. Gör. Gamze GÜL ve Öğr. Gör. Gözde ÇULFACI şeklindedir. Başkanlıkta görevli personeller tarafından belirli aralıklarla gerçekleştirilen "Birim İçi Toplantılar" ve 2024 yılı sonunda yapılan "Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısı" kapsamlarında GZFT analizi doğrultusunda Başkanlığın güçlü ve zayıf yönleri belirlenmekte, fırsatların değerlendirilmesi konusunda yapılacaklara dair fikir alışverişleri yapılmakta ve "Birim Faaliyet Raporlarında" belirtilmektedir. Beşinci BIDR 2024 yılında hazırlanmıştır. Ayrıca websitesi kalite güvence kültürünü oluşturmaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Birimsel dönüşüm kapasitesini iyileştirmek için planlamalar yapılmaktadır. İç kalite güvencesi mekanizmaları için kalite döngüleri ve iş akışları planlanmaktadır. Dış İlişkiler Ofisi websitesinin yeni formatı 2021 yılı içerisinde aktive edilmiştir. Instagram ve Twitter sosyal medya hesapları açılmıştır.

#### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

#### A.1.2. Liderlik

#### A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

#### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

#### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

### 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyonumuz; Kayseri Üniversitesi ile yurtdışındaki üniversiteler arasında işbirliği platformu oluşturmak. Kayseri Üniversitesini gerek yurt içinde gerekse de yurt dışında düzenlenen organizasyonlarda temsil etmek ve tanıtmak. Üniversitemiz öğrenci ve öğretim elemanlarına hareketlilik programlarından faydalanma konusunda rehberlik yapmak. Üniversitemize kayıt yaptıran/yaptırmak isteyen yabancı uyruklu öğrencilere işleyiş ve uyum süreçlerinde rehberlik etmektir. Vizyon Kayseri Üniversitesini uluslararası platformda seçkin, tanınır ve örnek bir eğitim kurumu haline getirmek. Vizyonumuz; Kayseri Üniversitesini uluslararası platformda seçkin ve tanınır bir eğitim kurumu haline getirmektir. Başkanlığımız tarafından açıklandığı şekilde misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, Başkanlıkta görevli personeller tarafından bilinen paylaşılmaktadır. Eğitim ve öğretim kurumları düzeyinde, özellikle eğitim ve öğretim sağlayıcıları ile diğer paydaşlar arasında gelişmiş uluslararası iş birliği yoluyla kalite iyileştirmelerini, yenilik mükemmelliğini ve uluslararasılaşmayı teşvik etmek görevlerimizdendir. Kurumun performans yönetim sistemi doğrultusunda çalışmalar sürmektedir. Stratejik amaçlarımız; idari personelin sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek, bilgi teknolojileri ve sistemleri alt yapısını güçlendirmek, katılımcı yönetim ve organizasyon yapısı ile kurum kültürünü geliştirmek, gelen yabancı öğrenci sayısını artırmak, erasmus anlaşmalarının ve ikili iş birliği protokollerinin sayısını artırmak şeklinde sıralanmaktadır. Başkanlık, KAYÜ Stratejik Planı kapsamında belirlenmiş amaçlar ve hedefler doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirmekte ve performans göstergelerini elde etmektedir. Bu faaliyetleri ve performans göstergelerini BKYS sistemi içerisinde yer alan birim faaliyet planları, risk analizleri, performans göstergeleri, iyileştirme süreçleri kapsamında ilgili verileri yıl içerisinde kanıtları ile sunarak KASGEM' e ve yıl sonlarında hazırlanan "Birim Faaliyet Raporu" olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına ileterek "KAYÜ İdare Faaliyet Raporlarının" hazırlanmasında katkı sağlamaktadır.

KAYÜ Uluslararasılaşma Politikası: Üniversitenin uluslararası alanda tanınırlığını ve görünürlüğünü artıracak faaliyetler yapmak. Uluslararası eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme toplumsal katkı çalışmalarının paydaşlarla iş birliği içerisinde geliştirilmesini sağlamak. Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerinde paydaş katılımını ve stratejik yönetim anlayışını benimsemek.

#### A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

#### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

#### A.2.3. Performans yönetimi

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Başkanlık bilgi yönetim sistemi doğrultusunda; kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur. EBYS (Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi) üzerinden kurum içi ve dışı gelen evrakların takipleri, sevkleri, muhafaza edilmeleri Başkanlık bünyesinde görevli personeller tarafından takip edilmektedir. Ayrıca kurum bünyesinde KAYÜ Webmail ağına dahil olan görevli personeller gerekli gördükleri evraklar ve işlemler için ilgili yazışmalarını gerçekleştirmektedir. Ayrıca Başkanlık bünyesinde ilgili evrakların bulut üzerinde arşivlenmesi ayrıca Ofis Merkezinde yer alan dosyalama sistemi ile muhafaza edilmesi gerçekleştirilmektedir. Başkanlık adına İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler personel daire başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Yani kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir. 2024

yılı içerisinde sadece Erasmus faaliyetleri yürütülmüştür. Bu faaliyetler sonucunda kurumsal destek hibesi hak edilmiştir. 2024 yılı harcamaları 2024 Faaliyet Raporunda Mali Bilgiler başlığı altında sunulmuştur. Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreçler 2024 Faaliyet Raporu Genel Bilgiler başlığı altında tanımlanmıştır. Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. 2024 yılı içerisinde yabancı uyruklu öğrencilerin Üniversitemize başvuruları, kayıtları ve ikamet süreçleri ile ilgili faaliyetleri iç ve dış paydaşlarımızla birlikte yürütülmüştür.

#### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

#### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

#### A.3.3. Finansal yönetim

#### A.3.4. Süreç yönetimi

### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Paydaşlar, Üniversite'nin faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya üniversiteyi etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Paydaş analizi sürecinde, Kayseri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı stratejik planlama ekibinin katılımcı bir ruhla beyin fırtınası yaparak paydaşlarının kimler olduğunu belirlemiştir. DİOB tarafından yapılan paydaş analizi, paydaşlar belirlendikten sonra değerlendirilmiş, paydaşların görüş ve önerileri alınmış ve değerlendirilmiş ve birim stratejik planına (2020-2024) yansıtılmıştır. DİOB tarafından paydaşlar iç ve dış paydaşlar olarak sınıflandırılmıştır. İç paydaşlar Üniversiteden etkilenen veya Üniversiteyi etkileyen, Üniversite içindeki kişi veya gruplardır. Dış paydaşlar, Üniversiteden etkilenen veya Üniversiteyi etkileyen, Üniversite dışındaki kişi, grup veya kurumlardır. İç Paydaşlar: Akademik Personel, İdari Personel, Diğer Akademik Birim ve Koordinatörler, Rektörlük İdari Birimleri ve Kayseri Üniversitesi Öğrencileridir. Dış Paydaşlar: Kayseri Üniversitesi Uluslararası Öğrencileri, Kayseri İl Göç İdaresi Müdürlüğü, Erasmus Kapsamında ve İmzalanan İş Birlikleri-Protokoller Kapsamında Anlaşmalı Olunan Yurtdışındaki Üniversiteler, Konsorsiyum Ortak Kurumları, Yazılım Firması, Yükseköğretim Kurulu, Türkiye Ulusal Ajansı, Değişim Programlarıyla Gelen Öğrenciler Hareketlilik yapan öğrenciler ve personelin gidiş dönüş tarihleri, verilen hibe miktarları ve diğer bilgilerinin girildiği Mobility Tool sistemi üzerinden ilgili kişilere çevrimiçi değerlendirme anketi (EU Survey) gönderilmektedir. Bu anketleri Ulusal Ajans değerlendirmektedir. Birimimizin bu anketleri değerlendirme çalışmaları yoktur. Birimimiz hareketlilik yapan öğrencilerden Placement Evaluation Form adı verilen bir değerlendirme raporu talep etmektedir. Hareketliliğe katılan öğrencilerden karşı kurumdan aldığı ders dökümü ve not çizelgeleri geri bildirim olarak alınmakta ve öğrencilerin bağlı bulunduğu bölüm koordinatörleriyle paylaşılmaktadır. DİOB tarafından düzenlenen faaliyetler neticesinde personellerden ve öğrencilerden düzenlediğimiz anketler neticesinde geri dönüşler takip edilmektedir. Mezun ilişkileri yönetimi alanında faaliyetlerimiz bulunmamaktadır.

#### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

değerlendirme anketi EU Survey

### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Küresel ilişkilerin ve rekabetin hızla arttığı ve değişim gösterdiği günümüz ekonomik, sosyal ve politik ortamlarında ülkelerin buldukları coğrafyalardaki ilişkileri ve sundukları katkılar son derece önem kazanmaktadır. Uygulama ve proje odaklı olma, iş dünyası ile bütünleşme, bölgesel kalkınmaya katkı sağlama ve nitelikli insan gücünü yetiştirerek toplumsal fayda oluşturma misyonu, bu bağlamda öncü ve örnek üniversite olma vizyonu ile de hareket eden Kayseri Üniversitesi, başta Türkiye ile kültürel ve coğrafi yakınlığı bulunan ülkelere uluslararası öğrencilerin öğrenim görmesine fırsatlar oluşturmayı ve ülkemizin başta bölgesel olmak üzere küresel gücüne de katkılar oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda, Kayseri Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararasılaşma boyutunu da göz ardı edilmeden yürütülmesi gerekliliğinin farkında olarak; uluslararası işbirlikleriyle yürütülen proje sayıları, öğretim elemanı ve öğrencilerinin hareketliliği ile uluslararası düzeyde kurumsal kalite ve kapasitesini artırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, üniversitenin küresel ölçekte tanınırlığının artması için uluslararası fuarlara katılım, uluslararası anlaşmalar ve ikili işbirliklerinde artış sağlanarak hem uluslararası öğrenci ve öğretim elemanları tarafından daha fazla talep edilmesi hem de uluslararası hareketliliğin artmasıyla öğretim elemanlarının ve öğrencilerin niteliklerinin geliştirilmesi sağlanmaktadır. Kayseri Üniversitesi kuruluşundan bu yana; Avrupa yükseköğretim alanının yeniden yapılandırılması (Bologna Süreci) çalışmalarına Türkiye'nin de dâhil olması ile birlikte Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınarak oluşturulan ve sürekli güncellenen eğitim-öğretim programları ile uluslararası beklentileri karşılayacak yeterlilikte mezunlar yetiştirmeyi hedeflemektedir. Üniversite bu hedeflerini gerçekleştirmek üzere, Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi ve KAYÜ 2020-2024 Stratejik Planı doğrultusunda uluslararasılaşmaya yönelik aşağıdaki politikaları benimsemektedir: Üniversitenin uluslararası alanda tanınırlığını ve görünürliğini artıracak faaliyetler yapmak. Uluslararası eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme toplumsal katkı çalışmalarının paydaşlarla iş birliği içerisinde geliştirilmesini sağlamak. Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerinde paydaş katılımını ve stratejik yönetim anlayışını benimsemek.

#### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

#### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi2

#### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi3

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birimimizde öğrenim faaliyeti yürütülmektedir.

### 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Birimimizde ön lisans ve lisans programlarında öğrenim görmek isteyen yabancı uyruklu öğrencilerin başvurularının değerlendirilmesi, kabul mektuplarının hazırlanması, kayıt işlemlerinin yürütülmesi, Kayseri'yi tanımaları-konaklama hakkında ön bilgi verilmesi-bölümler ile dersler hakkında ön bilgi verilmesi vs. uyum süreçlerinde danışmanlık edilmesi, ikamet belgelerinin toplanması ve süreç hakkında bilgilendirme yapılması ve dış paydaşımız İl Göç İdaresine teslim edilmesi şeklinde Yabancı Uyruklu Öğrenci Koordinatörlüğü, DİLMER ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordineli olarak çalışmaktadır.

[B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi](#)

### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birimimizde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik; ön lisans ve lisans programlarında öğrenim görmek isteyen yabancı uyruklu öğrencilerin başvurularının değerlendirilmesi, kabul mektuplarının hazırlanması, kayıt işlemlerinin yürütülmesi, Kayseri'yi tanımaları-konaklama hakkında ön bilgi verilmesi-bölümler ile dersler hakkında ön bilgi verilmesi vs. uyum süreçlerinde danışmanlık edilmesi, ikamet belgelerinin toplanması ve süreç hakkında bilgilendirme yapılması ve dış paydaşımız İl Göç İdaresine teslim edilmesi şeklinde Yabancı Uyruklu Öğrenci Koordinatörlüğü, DİLMER ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordineli olarak çalışmaktadır. DİOB olarak Erasmus Kulübü öğrencilerimiz ve yabancı uyruklu öğrencilerimiz ile 2024 yılı içerisinde speaking club etkinlikleri, sosyal sorumluluk etkinlikleri, yabancı öğrencilerin kültürel olarak ülkelerini tanıtım etkinlikleri ile oryantasyonlarına katkıda bulunulmuştur.

[B.3.4. Dezavantajlı gruplar](#)

[B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler](#)

### 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Birimimizde öğrenim faaliyeti yürütülmektedir.

## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birimimizde 2024 yılında akademik araştırma faaliyetlerini destekleyen bir program uygulanmamıştır.

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birimimizde 2024 yılında öğrencilerin ve personellerin faydalanabileceği değişim programları kapsamındaki ikili iş birlikleri ve anlaşmalar uluslararası alanda Başkanlığımız tarafından yapılmıştır.

[C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri](#)

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

Birimimizde 2024 yılında akademik araştırma faaliyetlerini destekleyen bir program uygulanmamıştır.

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı bünyesinde yer alan Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen değişim programları ile hem öğrenci hem personellerin akademik, mesleki, kişisel, dil, kültür vs. açısından gelişimlerine katkı sağlanmıştır. Koordinatörlük tarafından yıl içerisinde uluslararası alandaki üniversiteler ile yapılan anlaşmalar ve iş birlikleri sayesinde ayrıca uluslararası arenada katılım sağlanan fuar vb. organizasyonlar ile hem kurumun hem kuruma bağlı iç-dış paydaşların gelişimlerine imkanlar sunulmaktadır. Başkanlığın, paydaşlarından yabancı uyruklu öğrenci koordinatörlüğü ile yıl içerisinde entegre olarak gerçekleştirdiği faaliyetler ile uluslararası öğrencilerin oryantasyon süreçlerinde yer alması toplumsal katkı süreçlerinin yönetilmesinde önemli bir etkidir.

[Toplumsal Katkı](#)

[Toplumsal Katkı Kaynak](#)

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Başkanlığımızda; 2024 yılında toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyen Erasmus Kurum Koordinatörlüğü Türkiye Ulusal Ajansı öncülüğünde Avrupa Birliğinin katkısıyla gerçekleştirilen erasmus değişimlerinin geri dönüşlerini, değişimden faydalanan ve tamamlayan her personel/öğrenci için uyguladığı anketlere göre değerlendirmektedir. Gerekli iyileştirme planlarının yapılması için ilgili başkanlıklardan ve koordinatörlüklerden tahsis edilen hibelere göre gerçekleştirilen değişim programlarının sonuçlarını belli dönemlerde istedikleri ara ve final raporları ile incelemektedir. Başkanlığımız bu kapsamda gerekli anketleri değişim programından faydalanan öğrenci ve personellere uygulamakta, sonuçlarını Ulusal Ajansa ve Avrupa Birliğine iletmekte, ara ve final raporlarını hazırlarken değerlendirmektedir. Ayrıca başkanlık yıl içerisinde gerçekleştirdiği faaliyetler kapsamında da geri dönüşlerin takibini yapmak adına elde ettiği anket sonuçlarına göre raporlar hazırlamakta ve web sayfasında yayınlamaktadır.

[Toplumsal Katkı Değerlendirme Ölçütü](#)