



**KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ**

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

DIŞ İLİŞKİLER OFİSİ

2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Bu rapor 2022 yılı içerisinde üniversitemizin **Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı** alanlarında gösterdiği faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesinin yapılması amacıyla oluşturulmuştur. **Dış İlişkiler Ofisi 2022 Yılı KİDR'si**; iç değerlendirme süreçlerinin izlenmesi, güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerin tespit edilmesi, iyileştirmeye yönelik önlemlerin alınması ve YÖKAK dış değerlendirme programına kaynak oluşturmak amaçlı olarak düzenlenmiştir. Raporun hazırlanma sürecinde Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı bünyesinde görevli personellerin katılımı ile düzenlenen toplantılarda 2022 yılı birim iç değerlendirmesi yapılmış ve bu toplantılarda elde edilen çıktılar bu rapor hazırlanırken referans alınmıştır. Ayrıca birim kalite komisyonu başkanımızın öncülüğünde, komisyon üyeleri aktif görev yapmış olup, 2022 yılı boyunca elde edilen bulgular dahilinde raporun oluşturulması sürecinde bütüncül ve kapsayıcı bir tutum izlenmiştir. Elde edilen bulgular hem raporun ilgili bölümlerinde detaylı bir şekilde açıklanmış hem de raporun sonuç ve değerlendirme kısmında güçlü yönler ve geliştirilmeye açık yönler olarak özetlenmiştir. Genel olarak Başkanlığımızda nicelik anlamında güçlü yanlarının artarak devam ettiği, gelişmeye açık yönlerinin de bulunduğu tespit edilmiştir.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- İletişim Bilgileri

Kayseri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı İletişim Bilgileri

Adres: Kayseri Üniversitesi Uluslararası Ofis Mevlana Mahallesi, 15 Temmuz Cd No:18, 38280 Talas/Kayseri

Telefon: 03524323495 **Faks:** 03524374915 **E-Posta Adresi:** intoffice@kayseri.edu.tr/ erasmus@kayseri.edu.tr

Kayseri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı Birim Kalite Komisyonuna Ait İletişim Bilgileri Aşağıdaki Tabloda Gösterilmiştir:

| Birim Kalite Komisyonu | Görev | E-mail | Telefon |
|---|------------------|----------------------------|---------------|
| Öğr. Gör. Seyit Murat YESBEK (Dış İlişkiler Ofis Başkanı) | Komisyon Başkanı | muratyesbek@kayseri.edu.tr | 0352 432 3495 |
| Öğr. Gör. Didem ÜSTÜN (Dış İlişkiler Ofis Başkan Yrd. ve Erasmus Kurum Koor.) | Üye | didemustun@kayseri.edu.tr | 13511 |
| Öğr. Gör. Ezgi ASLAN (Mevlana Kurum Koor. ve Erasmus Uzmanı) | Üye | ezgiaslan@kayseri.edu.tr | 13510 |
| Öğr. Gör. Gamze GÜL (Farabi Kurum Koor.) | Üye | gamzegul@kayseri.edu.tr | 13512 |

2.2- Tarihsel Gelişimi

ÜNİVERSİTESİMİZİN TARİHÇESİ

Yaklaşık 6 bin yıl öncesine dayalı tarihi geçmişe sahip olan Kayseri, Makarr-ı Ulema, alimler şehri, olarak bilinmektedir. Kayseri'de yükseköğretimin temeli 1206 yılında kurulan Gevher Nesibe Şifahanesi ve Medresesi ile atılmıştır. Dünyanın ilk tıp fakültesi olarak da bilinen Gevher Nesibe Şifahanesi ve Medresesi, Anadolu Selçuklu Hükümdarı I. Gıyâseddin Keyhusrev tarafından kız kardeşi Gevher Nesibe Sultan adına yaptırılmış Şifahane ve Medrese, 1890 yılına kadar hizmet vermiştir. Cumhuriyet döneminde ise 1969 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak Gevher Nesibe Tıp Fakültesi açılmış ve 1977 yılında kurulan Kayseri İşletme Fakültesi ile 1978 yılında kurulan Kayseri Üniversitesi'nin ilk fakülteleri olmuşlardır. Kayseri Üniversitesi'nin adı, 1965 yılında kurulan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü (bugünkü Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi) ile 1977 yılında kurulan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisini de (bugünkü Erciyes Üniversitesi Mühendislik Fakültesi) bünyesine dahil edilerek 1982 yılında Erciyes Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. 2012 yılında kurulan ve 2018 yılında fakülteye dönüştürülen Uygulamalı Bilimler Fakültesi, 1975 yılında eğitim-öğretime başladıktan sonra 1981 yılında Kayseri Meslek Yüksekokulu olarak Erciyes Üniversitesi'ne bağlanan bugünkü adıyla Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, 1996 yılında kurulan Safiye Çıkrıkcıoğlu Meslek Yüksekokulu, 1997 yılında kurulan Mustafa Çıkrıkcıoğlu Meslek Yüksekokulu, 2003 yılında kurulan Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu, 2003 yılında kurulan Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2006 yılında kurulan Bünyan Meslek Yüksekokulu, 2011 yılında kurulan Tomarza Mustafa Akıncıoğlu Meslek Yüksekokulu ve 2012 yılında kurulan Pınarbaşı Meslek Yüksekokulu, 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile Erciyes Üniversitesi'nden ayrılarak yeniden ilgili kanun ile kurulan Kayseri Üniversitesi'nin kurucu fakülte ve meslek yüksekokulları olmuşlardır. Develi İslami İlimler Fakültesi, Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Mühendislik Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ile Yahyalı, Yeşilhisar ve İncesu Meslek Yüksekokullarının da ilgili Kanuna eklenmesiyle dört fakülte ve on bir meslek yüksekokulu ile 2018 yılında kurulan Kayseri Üniversitesi'nin bünyesine 2020 yılında yeni kurulan Sağlık Bilimleri Fakültesinin de dâhil edilmesiyle fakülte sayısı beşe yükselmiştir. Bugün Kayseri Üniversitesi, beş fakülte, on bir meslek yüksekokulu, bir lisansüstü enstitü ve dokuz uygulama ve araştırma merkezi ile öğrenci sayısı açısından Kayseri şehrinin ikinci büyük

üniversitesi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

DIŞ İLİŞKİLER OFİS BAŞKANLIĞIMIZIN TARİHÇESİ

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 Sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 7141 Sayılı Kanun'un 7. Maddesiyle Kayseri Üniversitesi kurulmuştur. Ekim 2018 tarihi itibari ile KAYÜ DİO Erciyes Üniversitesi'nden dosyaları devralmış ve göreve resmi olarak başlamıştır. 2018 yılı içerisinde uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerin etkin bir biçimde yönetilmesi için Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. 3 – 4 Aralık 2018 tarihinde Ulusal Ajans tarafından gerçekleştirilen 'Yeni Kurulan Üniversiteler Toplantısı'na katılım yapılmış ve üniversitelerde dış ilişkiler ofisi işleyişi hakkında detaylı bilgiler edinilmiştir. Yeni kurulan üniversitelere komisyon tarafından verilen geçici ECHE belgesinin geçerlilik süresi 3 Ekim 2019 olup, Erasmus+ projelerinden bu tarihten sonra da faydalanabilmek için ilk ECHE çağrısı takip edilerek daimi ECHE belgesi almak için çalışmalara başlamıştır. 30 Ocak 2019'da 2020 yılı ECHE çağrısı yapılmıştır. Komisyonun ilan ettiği başvuru kılavuzu referans alınarak başvuru dosyası hazırlanarak ve son tarihi 29 Mart 2019 olan ilana başvuru yapılmıştır. 7 Ekim 2019 tarihinde ilan edildiği üzere daimi ECHE belgesini almaya hak kazanılmıştır.

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, 4 akademik personel ve 1 idari personel ile Rektörlüğe bağlı bir birim olarak hizmet vermektedir. "Uluslararası Ofis Başkanlığı" adı altında Erasmus Koordinatörlük çalışmalarını yürütmekte olan birim; Mevlana ve Farabi Koordinatörlüklerinin de çatısı altına dâhil edilmesiyle "Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı" adı altında toplanmıştır. Erasmus+, Mevlana Değişim Programı, Farabi Değişim Programı koordinatörlükleri kendi mevzuatları doğrultusunda Ofis'e bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir. Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 08.12.2021 tarihli toplantısında 18 Şubat 2009 tarih ve 27145 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci ve Öğretim Üyesi Değişim Programına İlişkin Yönetmelik" ile "Yükseköğretim Kurumları Arasında Yurtiçi Öğretim Elemanı ve Öğrenci Değişim Programlarının Desteklenmesi Amacıyla Yükseköğretim Kurulunca Yükseköğretim Kurumlarına Aktarılabilecek Tutarların Kullanımı, Muhasebeleştirilmesi, Bu Kapsamda Yapılacak Ödemeler İle Diğer Hususlara İlişkin Esas ve Usuller" uyarınca Farabi Değişim Programının 2021-2022 eğitim öğretim yılında yapılmayacağı uygun bulunmuştur. Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı bu program kapsamında 2022 yılında faaliyet göstermemiştir. Mevlana Değişim Programı kapsamında ise "Özbekistan Taşkent Devlet Teknik Üniversitesi" Dijital Elektronik ve Mikroelektronik Fakültesinden Üniversitemize gelen akademik heyete Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı eşlik etmiştir. Heyet, 27 Temmuz - 27 Ağustos 2022 tarihleri arasında üniversitemizde yapmış oldukları bir aylık akademik araştırma faaliyetleri hakkında Rektörümüze bilgiler vermiştir.

2021 yılı içinde Erasmus+ başvurusunun yapıldığı online başvuru platformu olan KİMO otomasyon sistemine geçilmiştir. 1 Mart 2022 tarihi itibari ile Erasmus+ öğrenci ve personel hareketlilikleri başvuruları Cumhurbaşkanlığı E-devlet Portalı üzerinden alınmaya başlanılmış ve zorunlu tutulmuştur. Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı, kuruluşundan itibaren Üniversitemiz içinde Erasmus+ kapsamında çeşitli faaliyetlerde bulunmuştur. 2 öğrenci öğrenim hareketliliği, 4 öğrenci staj hareketliliği, 6 personel eğitim alma-ders verme hareketliliği gerçekleştirmiştir. Erasmus+ bünyesinde gerçekleştirilen hareketlilik projelerinin dönem olarak 2018-2019 yıllarını kapsayan projeler tamamlanmış ve kapatılmıştır. Proje dönemi 2020 yılına ait olan hareketlilik projesi 2023 yılı Mayıs ayında, proje dönemi 2021 yılına ait olan hareketlilik projesi 2024 yılı Mayıs ayında ve proje dönemi 2022 yılına ait olan hareketlilik projesi 2025 yılı Mayıs ayında kapatılacaktır. Ayrıca Dış İlişkiler Ofis Başkanlığımız Kayseri Üniversitesi adına 2021 yılında kabul edilen ve 2022-2023 dönemlerini kapsayan 11 üniversitenin içerisinde bulunduğu "2020 Start Up Erasmus+ Ulusal Hareketlilik Konsorsiyum" projesinde de yer almaktadır. Erasmus+ çerçevesinde şimdiye kadar 10 adet Erasmus+ değişim programı ikili anlaşması yapılmıştır. Erasmus+ kapsamında gerçekleştirilen ikili anlaşmalar: Polonya'daki "Pope John Paul II State School of Higher Education", Romanya'daki "University of Oradea", Estonya'daki "TTK University of Applied Sciences", İtalya'daki "Università degli Studi di Napoli Parthenope", Hırvatistan'daki "University of Osijek", Romanya'daki "Banat University of Agricultural Sciences and Veterinary Medicine of Timisoara", Kuzey Makedonya'daki "International Vision University" ile "Tetova Üniversitesi", Litvanya'daki "Siauliai Valstybine Kolegija" ve Almanya'daki "University of Applied Sciences Schmalkalden" şeklindedir. Ayrıca 2022 yılında Kayseri Üniversitesi ile "Bakı Avrasya Üniversitesi" ve "Tashkent State Technical University" arasında Mevlana Değişim Programı Protokolleri imzalanmıştır. Ayrıca Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı olarak 2022 yılı sonu itibariyle 186 yabancı uyruklu öğrencinin Üniversitemizin ilgili bölümlerinde eğitim almasında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordineli çalışarak destek olunmuştur.

2.3- Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı Misyonu

Kayseri Üniversitesi ile yurtdışındaki üniversiteler arasında işbirliği platformu oluşturmak. Kayseri Üniversitesini gerek yurtiçinde gerekse de yurt dışında düzenlenen organizasyonlarda temsil etmek ve tanıtmak. Üniversitemiz öğrenci ve öğretim elemanlarına hareketlilik programlarından faydalanma konusunda rehberlik yapmak. Avrupa Üniversiteler Birliğini stratejilerini ve hedeflerini üniversitemizde duyurmak.

Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı Vizyonu

Kayseri Üniversitesini uluslararası platformda seçkin ve tanınır bir eğitim kurumu haline getirmek.

Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı Hedefleri

- 1) Üniversitenin uluslararasılaşma stratejilerini ve politikalarını saptamak, gözden geçirmek ve uygulanması için katkı sağlamak.
- 2) Yurtdışındaki yükseköğrenim kurumları ve diğer organizasyonlar ile yapılan işbirliği çalışmalarını yürütmek.
- 3) Anlaşmalar/protokoller çerçevesinde Değişim Programları ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.
- 4) Yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlarla öğrenci, akademik ve idari personel değişimi ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.
- 5) Yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlarla ortak eğitim programları, ortak projeler ve ortak bilimsel faaliyetler yapılması ile ilgili iş ve işlemlere katkı sağlamak.
- 6) Üniversitemize, dünyadaki üniversiteler ve eğitim-araştırma kurumlarıyla işbirliği sağlama konusunda destek vermek. Öğrenci ve personele yönelik ulusal/uluslararası değişim programları kapsamında proje çağrı ve duyurularını iletme.
- 7) Üniversitenin uluslararası düzeyde tanıtımına yönelik olarak her türlü materyalin hazırlanmasına katkıda bulunmak.

Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı Organizasyon Şeması

<https://intoffice.kayseri.edu.tr/tr/i/2003-1/organizasyon-semasi>

3 - LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, 4 akademik personeli, 1 idari personeli ile Rektörlüğe bağlı bir birim olarak hizmet vermektedir. Üniversite'nin Erasmus/Erasmus+, Avrupa Kredi Transfer Sistemi/Diploma Eki (AKTS/DE), Mevlana Değişim Programı ve Farabi Değişim Programı ile ilgili koordinatörlükleri kendi mevzuatları doğrultusunda Ofis'e bağlı olarak görev yapmaktadır. Koordinatörler, Başkan ve Yönetim Kurulu'nun tanımlanan görevleri kapsamında aldığı kararlarla uyumlu bir şekilde görevlerini yerine getirmekte olup her akademik birim kendi içerisindeki bölümlere birer bölüm koordinatörü belirlemektedir. Öğrenci faaliyetlerini ilgilendiren birimler için Üniversite öğrencileri de birim sorumlusuna yardımcı olmak üzere görevlendirilebilir. Birim koordinatörünün yetki ve sorumlulukları Başkan'ın önerisiyle Yönetim Kurulu tarafından belirlenir, Üniversite yönetimi ile eşgüdüm halinde üniversitenin uluslararasılaşma stratejisini hazırlamak, bu stratejiyi gerektiğinde gözden geçirmek ve yetkileri dâhilinde uygulamak, Yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlarla öğretim elemanı değişimi; her düzeyde öğrenci değişimi ve idari personel değişimi gerçekleştirmek için gerekli girişimlerde bulunmak; bu amaçla ikili ve çok taraflı işbirlikleri kurmak, sürdürmek ve geliştirmek, Yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlarla ortak eğitim programlarının açılması için gerekli çalışmalara destek olmak; eğitim ve akademik amaçlı ikili ve çok taraflı işbirlikleri kurmak, bu işbirliklerinin sürdürülmesi ve geliştirilmesine katkıda bulunmak, Ofis'in sorumluluk alanı içerisinde yer alan değişim programları ve projeleri dâhilinde Üniversite'den belirli bir süre için yurtdışındaki üniversitelere giden öğrencilerin/öğretim elemanlarının değişim faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için gerekli işlemleri yapmak, Yurtdışında veya yurtiçinde düzenlenen ofis faaliyetlerini ilgilendiren toplantılar ile eğitim, araştırma ve tanıtım fuarlarına katılmak ve ilgili birimleri bilgilendirmek, faaliyet alanına giren konularla ilgili değişim programı, staj, proje, kongre, konferans gibi eğitim ve öğrenimle ilgili fırsatların öğrencilere ve öğretim elemanlarına duyurulmasını ve tanıtılmasını sağlamak, yurtdışından veya yurtiçindeki yabancı misyon şefliklerinden ve temsilciliklerinden Üniversite'ye yapılacak ziyaretlerin verimli olması için Üniversite'nin diğer ilgili birimleriyle gerekli çalışmaların eşgüdümünü sağlamak ve Üniversite'nin yurtdışındaki kurumlarla yapacağı her türlü yazışmaya ve iletişime destek vermek birimin görevleridir.

Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Başkanlığımızda birim kalite komisyonu kurulmuş olup, başkanı ve üyeleri belirlenmiştir. Komisyon, Kayseri Üniversitesi'nde gerçekleştirilen kalite yönetim sistemi uygulamalarının takip edilmesi ve yürütülmesi işlemleri ile stratejik plan hazırlama ve revizyon işlemlerinin organize edilmesi görevlerini gerçekleştirmektedir. Birim Kalite Komisyon Başkanı: Öğr. Gör. Seyit Murat YESBEK Üyeler: Öğr. Gör. Didem ÜSTÜN, Öğr. Gör. Ezgi ASLAN, Öğr. Gör. Gamze GÜL şeklindedir. Başkanlıkta görevli personeller tarafından belirli aralıklarla gerçekleştirilen "Birim İçi Toplantılar" ve 2022 yılı sonunda yapılan "Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısı" kapsamlarında GZFT analizi doğrultusunda Başkanlığın güçlü ve zayıf yönleri belirlenmekte, fırsatların değerlendirilmesi konusunda yapılacaklara dair fikir alışverişleri yapılmakta ve "Birim Faaliyet Raporlarında" belirtilmektedir. Üçüncü BIDR 2022 yılında hazırlanmıştır. Ayrıca websitesi kalite güvence kültürünü oluşturmaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Birimsel dönüşüm kapasitesini iyileştirmek için planlamalar yapılmaktadır. İç kalite güvencesi mekanizmaları için kalite döngüleri ve iş akışları planlanmaktadır. Dış İlişkiler Ofisi websitesinin yeni formatı 2021 yılı içerisinde aktive edilmiştir. Facebook, Instagram, Twitter ve LinkedIn sosyal medya hesapları açılmıştır.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

A.1.2. Liderlik

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyonumuz; Kayseri Üniversitesi ile yurtdışındaki üniversiteler arasında işbirliği platformu oluşturmak. Kayseri Üniversitesini gerek yurtiçinde gerekse de yurt dışında düzenlenen organizasyonlarda temsil etmek ve tanıtmak. Üniversitemiz öğrenci ve öğretim elemanlarına hareketlilik programlarından faydalanma konusunda rehberlik yapmak. Avrupa Üniversiteler Birliğini stratejilerini ve hedeflerini üniversitemizde duyurmak. Vizyonumuz; Kayseri Üniversitesini uluslararası platformda seçkin ve tanınır bir eğitim kurumu haline getirmek. Başkanlığımız tarafından açıklandığı şekilde misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, Başkanlıkta görevli personeller tarafından bilinen paylaşılmaktadır. Başkanlığımızda, Stratejik Plan kültürü ve geleneği bulunmaktadır. 2020-2024 Stratejik Planımızda misyonumuz, vizyonumuz, değerlerimiz, stratejik amaç ve hedeflerimiz belirtilmiştir. Stratejik Planımızda yer alan değerlerimiz; Avrupa yaşam boyu öğrenme alanının ortaya çıkmasını teşvik etmek ve farkındalığını artırmak DİOB'un temel prensiplerindedir. Eğitim ve öğretim kurumları düzeyinde, özellikle eğitim ve öğretim sağlayıcıları ile diğer paydaşlar arasında gelişmiş uluslararası iş birliği yoluyla kalite iyileştirmelerini, yenilik mükemmelliğini ve uluslararasılaşmayı teşvik etmek görevimizdendir. Kurumun performans yönetim sistemi doğrultusunda çalışmalar sürmektedir. Stratejik amaçlarımız; idari personelin sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek, bilgi teknolojileri ve sistemleri alt yapısını güçlendirmek, katılımcı yönetim ve organizasyon yapısı ile kurum kültürünü geliştirmek, gelen yabancı öğrenci sayısını artırmak, erasmus anlaşmalarının ve ikili iş birliği protokollerinin sayısını artırmak şeklinde sıralanmaktadır.

Başkanlık, KAYÜ Stratejik Planı ile uyumlu Birim Stratejik Planı kapsamında belirlemiş olduğu amaçlar ve hedefler doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirmekte ve performans göstergelerini elde etmektedir. Bu faaliyetleri ve performans göstergelerini yıl sonlarında hazırlanan "Birim Faaliyet Raporu" olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına ileterek "KAYÜ İdare Faaliyet Raporlarının" hazırlanmasında katkı sağlamaktadır.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

A.2.3. Performans yönetimi

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Başkanlık bilgi yönetim sistemi doğrultusunda; kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur. EBYS (Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi) üzerinden kurum içi ve dışı gelen evrakların takipleri, sevkleri, muhafaza edilmeleri Başkanlık bünyesinde görevli personeller tarafından takip edilmektedir. Ayrıca kurum bünyesinde KAYÜ Webmail ağına dahil olan görevli personeller gerekli gördükleri evraklar ve işlemler için ilgili yazışmalarını gerçekleştirmektedir. Ayrıca Başkanlık bünyesinde ilgili evrakların bulut üzerinde arşivlenmesi ayrıca Ofis Merkezinde yer alan dosyalama sistemi ile muhafaza edilmesi gerçekleştirilmektedir.

Başkanlık adına İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler personel daire başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Yani kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir. 2022 yılı içerisinde sadece Erasmus faaliyetleri yürütülmüştür. Bu faaliyetler sonucunda kurumsal destek hibesi hak edilmiştir. 2022 yılı harcamaları 2022 Faaliyet Raporunda Mali Bilgiler başlığı altında sunulmuştur. Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreçler 2022 Faaliyet Raporu Genel Bilgiler başlığı altında tanımlanmıştır.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

A.3.3. Finansal yönetim

A.3.4. Süreç yönetimi

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Paydaşlar, Üniversite'nin faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya üniversiteyi etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Paydaş analizi sürecinde, Kayseri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı stratejik planlama ekibinin katılımcı bir ruhla beyin fırtınası yaparak paydaşlarının kimler olduğunu belirlemiştir. DİOB tarafından yapılan paydaş analizi, paydaşlar belirlendikten sonra değerlendirilmiş, paydaşların görüş ve önerileri alınmış ve değerlendirilmiş ve birim stratejik planına (2020-2024) yansıtılmıştır. DİOB tarafından paydaşlar iç ve dış paydaşlar olarak sınıflandırılmıştır. İç paydaşlar Üniversiteden etkilenen veya Üniversiteyi etkileyen, Üniversite içindeki kişi veya gruplardır. Dış paydaşlar, Üniversiteden etkilenen veya Üniversiteyi etkileyen, Üniversite dışındaki kişi, grup veya kurumlardır.

İç Paydaşlar: Akademik Personel, İdari Personel, Diğer Akademik Birim ve Koordinatörler, Rektörlük İdari Birimleri ve Kayseri Üniversitesi Öğrencileridir.

Dış Paydaşlar: Yükseköğretim Kurulu, Türkiye Ulusal Ajansı, Kayseri Üniversitesi Uluslararası Öğrencileri Değişim Programlarıyla Gelen Öğrenciler ve Konsorsiyum Ortak Kurumlardır.

Hareketlilik yapan öğrenciler ve personelin gidiş dönüş tarihleri, verilen hibe miktarları ve diğer bilgilerinin girildiği Mobility Tool sistemi üzerinden ilgili kişilere çevrimiçi değerlendirme anketi (EU Survey) gönderilmektedir. Bu anketleri Ulusal Ajans değerlendirmektedir. Birimimizin bu anketleri değerlendirme çalışmaları yoktur. Birimimiz hareketlilik yapan öğrencilerden Placement Evaluation Form adı verilen bir değerlendirme raporu talep etmektedir. Hareketliliğe katılan öğrencilerden karşı kurumdan aldığı ders dökümü ve not çizelgeleri geri bildirim olarak alınmakta ve öğrencilerin bağlı bulunduğu bölüm koordinatörleriyle paylaşılmaktadır. Mezun ilişkileri yönetimi alanında faaliyetlerimiz bulunmamaktadır. Erasmus tecrübesi olan mezun öğrencilerimiz ve diğer öğrencileri bir araya getirerek deneyim paylaşımı temalı bir organizasyon planlanmaktadır.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri2

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Küresel ilişkilerin ve rekabetin hızla arttığı ve değişim gösterdiği günümüz ekonomik, sosyal ve politik ortamlarında ülkelerin buldukları coğrafyalardaki ilişkileri ve sundukları katkılar son derece önem kazanmaktadır. Uygulama ve proje odaklı olma, iş dünyası ile bütünleşme, bölgesel kalkınmaya katkı sağlama ve nitelikli insangücünü yetiştirerek toplumsal fayda oluşturma misyonu, bu bağlamda öncü ve örnek üniversite olma vizyonu ile de hareket eden Kayseri Üniversitesi, başta Türkiye ile kültürel ve coğrafi yakınlığı bulunan ülkelerden olmak üzere uluslararası öğrencilerin öğrenim görmesine fırsatlar oluşturmayı ve ülkemizin başta bölgesel olmak üzere küresel gücüne de katkılar oluşturmaya amaçlamaktadır. Bu bağlamda, Kayseri Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararasılaşma boyutunu da göz ardı edilmeden yürütülmesi gerekliliğinin farkında olarak; uluslararası nitelikli yayın ve atıf sayıları, uluslararası

işbirlikleriyle yürütülen proje sayıları, öğretim elemanı ve öğrencilerinin hareketliliği ile uluslararası düzeyde kurumsal kalite ve kapasitesini artırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, üniversitenin küresel ölçekte tanınırlığının artması sağlanarak, hem uluslararası öğrenci ve öğretim elemanları tarafından daha fazla talep edilmesi hem de uluslararası hareketliliğin artmasıyla öğretim elemanlarının ve öğrencilerin niteliklerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.

Kayseri Üniversitesi kuruluşundan bu yana; Avrupa yükseköğretim alanının yeniden yapılandırılması (Bologna Süreci) çalışmalarına Türkiye'nin de dâhil olması ile birlikte Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınarak oluşturulan ve sürekli güncellenen eğitim-öğretim programları ile uluslararası beklentileri karşılayacak yeterlilikte mezunlar yetiştirmeyi hedeflemektedir.

- Üniversite bu hedeflerini gerçekleştirmek üzere, Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi ve KAYÜ 2020-2024 Stratejik Planı doğrultusunda uluslararasılaşmaya yönelik aşağıdaki politikaları benimsemektedir:
- Üniversitenin uluslararası platformlarda tanınırlığını artırmak, özellikle mesleki ve teknik yükseköğretimde bölgesel cazibe merkezi haline gelmek,
- Uluslararası hareketliliği yaygınlaştırmak için ikili anlaşmaların sayısını artırmak, · Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı sayılarını artırmak,
- Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayılarını artırmak, · Uluslararası nitelikli yayın sayısı, atıf sayısı ve uluslararası iş birlikleriyle yürütülen proje sayısını artırmak,
- Akademik personelin çeşitli desteklerle yabancı dilde eğitim verme kapasitelerini artırmak,
- Yabancı dilde eğitim verilen program sayısını ve müfredatlardaki yabancı dilde verilen derslerin oranını artırmak,
- Uluslararası ortak eğitim-öğretim programları oluşturmaya yönelik çalışmalar yürütmek,
- Uluslararası üyeliklere ve akreditasyona sahip olan bölüm ve program sayılarını artırmaya yönelik çalışmalarda bulunmak,
- Öğrenciler ile akademik ve idari personelin yurtdışı hareketliliklerini teşvik etmek için bilgilendirme ve tanıtım toplantıları yapmak.

4 - EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birimimizde öğrenim faaliyeti yürütülmektedir

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Birimimizde öğrenim faaliyeti yürütülmektedir

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birimimizde öğrenim faaliyeti yürütülmektedir

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Birimimizde öğrenim faaliyeti yürütülmektedir

5 - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birimimizde 2022 yılında akademik araştırma faaliyetlerini destekleyen bir program uygulanmamıştır.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birimimizde 2022 yılında akademik araştırma faaliyetlerini destekleyen bir program uygulanmamıştır.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Birimimizde 2022 yılında akademik araştırma faaliyetlerini destekleyen bir program uygulanmamıştır.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birimimizde 2022 yılında toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyen bir program uygulanmamıştır

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Birimimizde 2022 yılında toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyen bir program uygulanmamıştır

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Dış İlişkiler Ofis Başkanlığımızın Sahip Olduğu Üstünlükler:

- 1.Üniversite yönetimi tarafından tüm program ve projelere tam desteğin verilmesi
- 2.Tecrübeli ve etkin bir kadro ile programların yürütülüyor olması ve personelin büyük bir özveri ve istekle uyum içinde çalışması
- 3.Ofisin yerleşke alanındaki lokasyonu
- 4.Kararlarda ortak aklı ve katılımı esasa alan bir yaklaşımın varlığı
- 5.Akademik ve idari personel ile iletişim kolaylığı
- 6.Uluslararası çapta yapılan ikili anlaşmaların her yıl artması ve hareketlilik imkânlarının genişlemesi
- 7.Üniversite yeni kampüsünün hızla gelişiyor olması
8. Yabancı uyruklu öğrenci kabul sayısının önemli ölçüde artması

Dış İlişkiler Ofis Başkanlığımızın Zayıf Yönleri:

- 1.İdari ve destek personel sayısının yetersiz olması
- 2.Farabi ve Mevlana değişim programlarının YÖK tarafından durdurulmuş olması
- 3.Yapılan değişim projelerindeki bütçelerin kısıtlı olması ve üniversite öz kaynaklarının yetersiz olması
- 4.Uluslararası çapta fuar, uluslararası hafta gibi üniversitemizi tanıyacak faaliyet ve etkinliklerine katılmamış olması
- 5.Erasmus+ programı ile giden öğrencilerin yabancı dil sorunları
- 6.Pandemi nedeniyle ortaya çıkan sorunlar

Ofis Başkanlığımızın Mevut Durum Değerlendirmesi: Değişim programları için öğrenci başvuru sayılarında ve yabancı uyruklu öğrenci kayıtlarında artış meydana gelmiştir. Bu da öğrenci değişim programlarına ve Üniversitemize ilgi gösterildiğini ortaya çıkarmıştır.

Ofis Başkanlığımızın Önerileri ve Alması Gereken Tedbirler: Hibemizi arttırmak ve aktif katılımın sağlanabilmesi için bölüm Erasmus+ temsilcilerinin anlaşma yapmaları ve öğrencileri bilgilendirmeleri ve de gerekli katılımın sağlanması için öğrencileri teşvik etmeleri gerekmektedir. Ders seçimi sürecinde de temsilcilerin aktif rol oynaması gerekmektedir. Dış İlişkiler Ofisi web sayfamızı geliştirip, iyi bir referans noktası haline getirmemiz önem arz etmektedir.